



LE RISQUE AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION

DOSSIER DE PRESSE

27^{èmes} RENCONTRES
DU RISK
MANAGEMENT

DEAUVILLE DU 06 AU 08 FÉVRIER 2019 AMRAE

CHIFFRES CLÉS



1 300
adhérents



100 %
des entreprises du CAC 40
et 2/3 de celles du SBF 120
représentées



9
salariés
permanents



15
administrateurs



LES RENCONTRES 2018

- 2 835 participants
- 32 nationalités
- 920 sociétés représentées
- 571 Risk Managers
- 2 977 participants aux formations et ateliers
- 1 275 courtiers, assureurs et réassureurs
- 180 intervenants
- 68 partenaires
- 58 exposants
- 6 000 m² d'exposition
- 56 journalistes



- 3 antennes régionales
- 13 commissions et groupes de travail
- 80 réunions par an
- 15 à 20 participants en moyenne par réunion
- Une dizaine de publications par an (en français et en anglais)



- Formations certifiantes CEFAR et ARM
- 36 stages thématiques

**Le plus gros événement européen
consacré aux Risk Managers et à la gestion des risques**

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Le risque au cœur de la transformation

La transformation a été le maître-mot de l'année 2018. Alors que les états ne sont pas enclins à se transformer, les entreprises le font depuis toujours, « naturellement » pour survivre et se développer face à la concurrence mondiale.

Aujourd'hui, elles accélèrent leur transformation, sous la pression du numérique, qui oblige à repenser les métiers et les façons de les exercer, sous l'obligation de s'adapter à marche forcée aux injonctions géopolitiques et réglementaires en adaptant leurs pratiques commerciales.

Le risque y est omniprésent. Seule une pratique holistique du Risk Management permet de le maîtriser, c'est-à-dire de sécuriser les stratégies et leurs trajectoires, de protéger les équipes et les actifs.

Mais, il y a un risque nouveau pour les entreprises : celui de ne plus comprendre le monde !

Le monde vit un moment unique de son évolution. Il fait face à deux grandes questions qui commandent son futur :

- celle du défi écologique et climatique qui menace une planète limitée,
- et celle de la maîtrise par l'Homme de la technologie, dont la puissance inouïe pose des questions éthiques et de sécurité, quand bien même elle est au service de l'innovation.

Qui plus est, le monde traverse une grave crise de confiance.

Les modèles économiques et sociaux, abîmés par nombres de fractures depuis la crise de 2008 sont remis en cause. Les populismes qui en résultent, ébranlent nos démocraties, pour ne parler que du Brexit ou de l'actualité politique en France. Les systèmes de gouvernance en place depuis 1945 s'en trouvent fragilisés, alors qu'il faut un cadre global pour gouverner des risques sans frontière, dont les crises se renforcent les unes les autres.

Face au repli sur soi, seule la transformation collective est une réponse valable à cette situation brûlante. Alors que les états sont affaiblis, les entreprises ont compris qu'elles ont un impact politique et social déterminant, car global. Elles sont responsables, qu'elles le veuillent ou non.

Elles revisitent leur stratégie avec volontarisme pour accompagner ces mutations profondes, elles redonnent du sens à leur mission, bien au-delà de la seule mise en œuvre de moyens ou de processus. Innover c'est apporter des solutions à des problèmes humains - non résolus ou porteurs de risques, mais en évitant surtout d'en repousser les risques dans le futur. Elles s'engagent au service de l'humanité, et les assureurs ne sont pas en reste sur le sujet.

Le Risque est au cœur de cette transformation.

Le Risk management devient le principe directeur de l'« Entreprise résiliente et inclusive ». Une Entreprise aux valeurs humanistes. Quel défi pour nous les Risk Manager !

Sur cette conviction forte, le comité Scientifique a bâti le programme des Rencontres sur trois pôles : trouver sa voie dans un monde en pleine transformation, le Risk Management, principe actif de la transformation dans une entreprise aux nouvelles responsabilités, l'Assurance de demain entre plate-forme et régulation

Plus que jamais le scientifique est au cœur de l'Amrae, et plus que jamais, à l'heure de l'intelligence artificielle, l'Humain, ses valeurs et son Ethique sont au cœur du Risk management.

Je suis sûre que l'Intelligence collective de ces 27^{èmes} rencontres le démontrera une nouvelle fois.

Brigitte Bouquot

Présidente de l'AMRAE et Directeur des Assurances et de la Gestion des Risques, Thales



► Hubert de l'Estoile

Délégué général de l'AMRAE

Tout comme les entreprises, les associations professionnelles sont soumises à la grande vague du digital qui modifie les usages, les business model, le lien social et réduit la part de la hiérarchie dans les relations interpersonnelles. Mal appréhendées ces mutations deviennent des risques majeurs, alors qu'elles peuvent être une source d'opportunités et de renouveau. En outre, les associations professionnelles constituent l'un des piliers de notre vie sociale et démocratique, elles contribuent au bien commun et leur fragilisation n'est pas une bonne nouvelle. Vivant depuis longtemps sur leurs acquis, les associations professionnelles doivent prendre conscience qu'aujourd'hui leur principal risque c'est de ne pas se transformer.

L'AMRAE a cette chance que le risque et donc la maîtrise des risques et leur assurance sont des matières en « croissance ». Elle peut donc s'appuyer sur un réseau de Risk Managers qui s'agrandit structurellement dans les entreprises. L'avènement des nouveaux risques sont autant de sujets à explorer avec nos adhérents et nos partenaires et c'est ce qui l'oblige à une anticipation permanente.

Mais cela ne suffit pas.

C'est pourquoi l'AMRAE a engagé sa transformation en renforçant sa gouvernance pour tenir compte des exigences d'éthique chers aux adhérents et organiser sa réponse collective aux enjeux et cette année en nommant dans son conseil d'administration un référent à la transformation.

La transformation de l'AMRAE passe aussi par organiser son ouverture aux acteurs économiques et académiques français et européens afin de renforcer son influence et sa compréhension

des enjeux économiques et sociaux, le métier de Risk Manager devenant de plus en plus stratégique et transversal. Depuis septembre 2018, les étudiants en M2 des principales formations en Risk Management et assurances peuvent adhérer à l'AMRAE, pour que le plus en amont possible les jeunes générations s'approprient le métier et commencent à construire un réseau qui leur sera précieux à leur arrivée sur le marché du travail. Cette année les chefs d'entreprises de PME et ETI pourront eux aussi adhérer à l'AMRAE, lorsqu'ils sont leur propre Risk Manager. Ils disposent depuis décembre d'un ouvrage de référence sur la gestion du risque adapté à leurs contraintes, grâce à une collaboration inédite entre le Medef Deux-Sèvres et l'AMRAE. Le prochain horizon est d'accompagner la transformation du métier qui sera induite par les plateformes, les assurtech, risktech et legaltech.

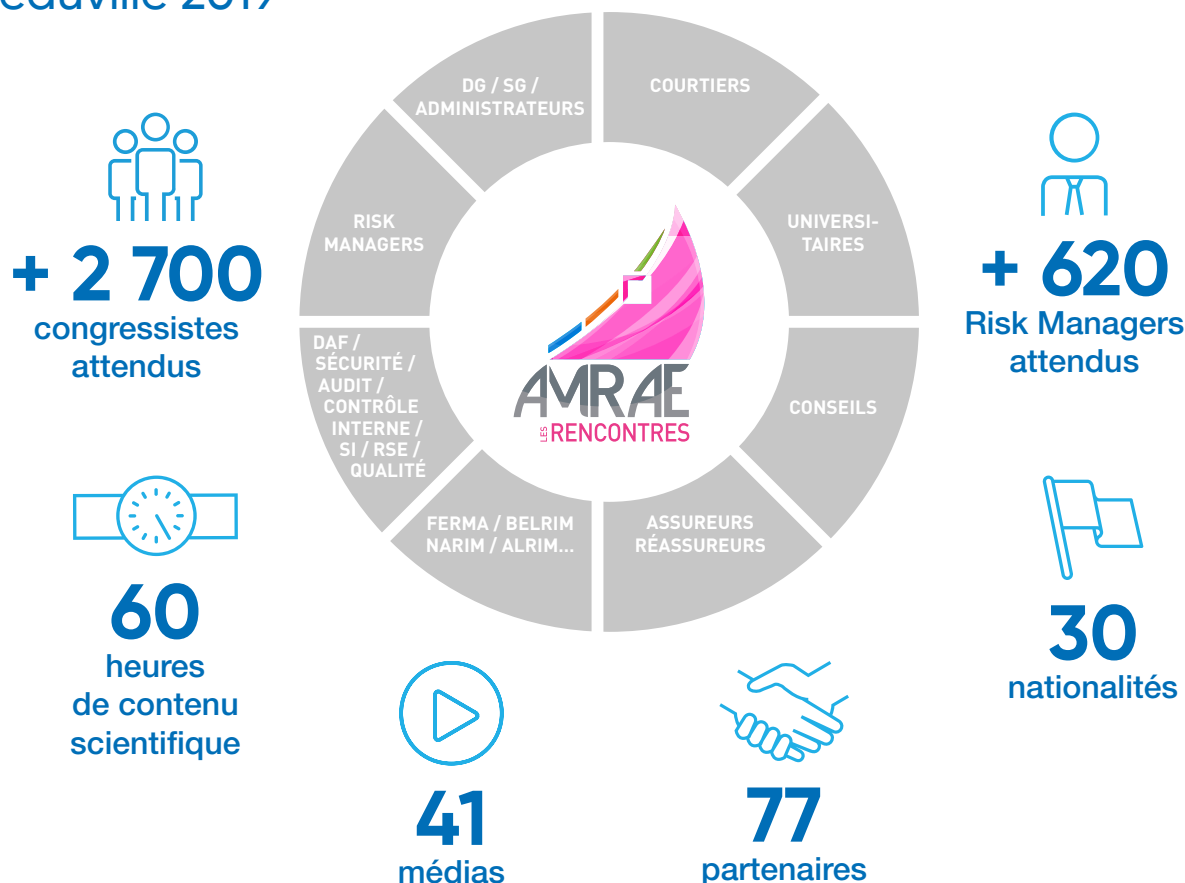
L'AMRAE n'est pas en reste sur le digital, elle présentera à Deauville la maquette de son nouveau site Internet, un site résolument agile qui permettra d'aller à l'essentiel, un site connecté avec les réseaux sociaux et où l'on trouvera grâce à un algorithme puissant des informations pertinentes très au-delà de ce que l'internaute vient chercher. Un site où les adhérents retrouveront en un clic sur leur smartphone l'ensemble des travaux des commissions et groupes de travail qui font la richesse et la légitimité de l'AMRAE.

Ces actions de transformation engagées par l'AMRAE portent leurs premiers fruits : le nombre d'adhérents augmentent dépassant les 1 300 et la fréquentation des Rencontres 2019 s'annonce exceptionnelle.

Bonnes Rencontres !

LES RENCONTRES AMRAE DU RISK MANAGEMENT

Deauville 2019



Le Comité Scientifique Permanent

Le Comité Scientifique Permanent (CSP) est présidé par Brigitte Bouquot et piloté par Gilles Maindrault, Vice-président de l'AMRAE, Directeur des risques du Groupe La Poste.

Gilles Bénéplanc
Directeur Général
Gras Savoye Willis Towers Watson

Dan Chelly
Directeur métier
Risk Management
Optimind Winter

François Cottignies
Administrateur de sociétés

Philippe Cotelle
Directeur des Risques
et des Assurances,
Airbus Défense & Space

Christophe Delcamp
Directeur adjoint des assurances
des biens et des responsabilités
FFA

Anne-Marie Fournier
Risk Manager et Responsable
des Assurances
Kering

Franck Grimonpont
Directeur des Assurances
Suez Environnement

Estelle Josso
Directrice des assurances
et de la prévention
Hermès International

Jérôme Kullmann
Professeur
Institut des Assurances de Paris

Sophie Maclair
Group Risk & Insurance Manager
Gemaalto

Gilles Proust
Président
Arengi

Vladimir Rostan d'Ancezune
Avocat Associé
DAC Beachcroft LLP

Étienne de Varax
HDI SE

Jean-Hervé Lorenzi, Président du Cercle des économistes en est membre honoraire.

LE PROGRAMME DES RENCONTRES 2019

Les plénières : réflexions stratégiques

Élaboré à partir des réflexions et des suggestions du CSP, le programme est organisé autour de thèmes stratégiques structurants pour le Risk Management et le métier de Risk Manager, ainsi que sur des questions de techniques de financement des risques.

MERCREDI 6 FÉVRIER



Modération : Nicolas Beytout, Journaliste, Président-Fondateur de l'Opinion

14H00 Ouverture des 27^e Rencontres du Risk Management

Brigitte Bouquot, Présidente de l'AMRAE

Dans un monde redevenu dangereux face au défi migratoire, à la guerre commerciale et aux tensions sur la scène géopolitique, dirigeants et experts décrypteront les grands enjeux de la transformation du monde.

Cette session abordera le risque politique et la question européenne, ainsi que l'importance de la transformation des entreprises, qui revoient leurs missions et font face aux attentes sociétales des jeunes générations.



14h30 - Keynote speaker

Thomas Buberl
Directeur Général, Axa

la Chine qui invente un nouveau modèle, en arrimant autour d'elle les pays déçus par l'ordre mondial en place.

Dans la recherche de ce nouvel ordre, l'Europe est-elle toujours ce projet humaniste au service de la paix, des droits de l'homme, du développement et de l'environnement ? Après le vote du Brexit et dans son impuissance à se gouverner ne risque-t-elle pas de disparaître ? L'Europe peut-elle proposer une alternative au modèle US d'un capitalisme financier ou au modèle chinois du capitalisme d'État ? L'Europe appelée à s'unir face aux risques mondiaux ? L'Europe, la solution comme synthèse des quatre points cardinaux ?

15h00 Dans un monde en transformation, prometteur mais redevenu dangereux, l'Europe est-elle toujours la solution ?

Le monde connaît un changement profond où tous ses modèles sont questionnés. Il fait face au défi démographique, à l'urgence écologique, à la transition énergétique, aux enjeux vertigineux de la technologie en termes éthiques et de sécurité. L'avènement d'une économie numérique voit de plus en plus utilisés l'homme et ses données comme matières premières au mépris de sa liberté.

Si le monde reste prometteur, il connaît les effets malheureux de la globalisation, qui en excluant et en uniformisant les cultures, a réveillé les germes du populisme dans les états. Redevenu dangereux face au défi migratoire et à la guerre commerciale, il entrevoit le retour du tragique sur la scène géopolitique. Les crises se renforcent les unes les autres, les instances de gouvernance internationale fonctionnent de façon médiocre sous l'effet de celui qui les méprise au profit d'accords bilatéraux. Le multilatéralisme occidental doit se transformer, alors qu'il apparaît comme une nouvelle voie pour



Bernard Spitz
Président
FFA



Valérie Bassac-Gomez
Députée, membre de
la Commission des affaires
européennes



Jean-Hervé Lorenzi
Président du Cercle
des économistes,
Vice-Président
de UBS Holding France



Stéphane Abrial
Directeur Groupe international et relations institutionnelles de SAFRAN,
ancien chef d'état-major de l'Armée de l'air, ancien commandant suprême
du Commandement allié Transformation de l'Otan (Norfolk, Virginie, USA)

16h45 L'entreprise doit passer d'une transformation digitale subie à une transformation stratégique voulue, intégrant les enjeux sociétaux

Pour les entreprises, les risques deviennent sans frontières et intangibles, les interdépendances s'amplifient et préfigurent des chocs systémiques que le politique semble impuissant à réguler. Les États s'isolent ou s'affaiblissent, le poids de la dette les pousse à se désengager des politiques sociales, les législations s'empilent ou deviennent liberticides, le droit international se fracture.

Le pacte social a été fragilisé par la financiarisation de l'économie. Face à la concentration toujours plus grande des richesses, s'exprime l'exigence d'un capitalisme plus responsable soucieux de sa contribution au bien commun, dont les entreprises seraient des vecteurs d'inclusion sociale et d'influence internationale « *soft law* ».

L'économie numérique, parce qu'elle exploite les données de l'homme et change les équilibres du travail, pourrait se déshumaniser encore d'avantage. Les jeunes générations ont d'autres attentes sociétales. Sensibles à l'engagement tout en restant soucieuses de leur liberté, elles marquent leur désamour pour l'entreprise.

C'est dans cette situation globale inédite que les entreprises font face aux disruptions de leurs « *business models* ». À travers la technologie, elles doivent relever des challenges stratégiques pour ne pas disparaître, rester innovantes, attractives pour les jeunes générations et en même temps rester compétitives en composant avec les exigences de profit à court terme des investisseurs déconnectés des réalités sociales.

C'est en questionnant leur mission, en définissant leur raison d'être, en affirmant leurs valeurs, que les entreprises pourront positionner leurs activités vers de nouveaux usages essentiels et répondre aux attentes sociétales. Elles passeront ainsi de l'ancien monde à ce nouveau, plus inclusif.

Entreprise engagée et bienveillante ? Entreprise œuvrant pour le bien commun ? Entreprises résilientes et gardiennes des risques du monde ? Peuvent-elles servir un capitalisme responsable et tenir tête au capitalisme financier ?



Jean-Marc Daniel
Économiste français,
professeur émérite
à l'ESCP Europe,
Directeur de rédaction
de la revue Sociétal



Hélène Valade
Présidente de
l'Observatoire de la
responsabilité sociétale
des entreprises, directrice
du développement durable
de Suez Environnement



Thibault Lanxade
Président-directeur
général du groupe Jouve



Raphael Enthoven
Professeur de philosophie



Robert Leblanc
Président-directeur général
d'Aon France



André Renaudin
Directeur général d'AG2R



18h15 - Keynote speaker

Monseigneur Antoine de Romanet
Évêque aux armées

MERCREDI 6 FÉVRIER

10h30 – 12H30 Premiers Rendez-vous Francophones du Risk Management

Le Club Francorisk organise les premiers Rendez-vous Francophones du Risk Management. L'occasion pour les différents présidents des associations francophones membres du Club de présenter leurs travaux réalisés au cours de l'année écoulée et de parler de leur projet. Ces Rendez-Vous permettront également d'échanger avec les représentants de ces pays sur les enjeux actuels du Risk management dans le monde francophone et ses perspectives d'avenir.

LE PROGRAMME DES RENCONTRES 2019

VENDREDI 8 FÉVRIER



Modération : Sidonie Watrigant, Journaliste

Les risques sont devenus globaux et intangibles, les interdépendances s'amplifient et l'avènement d'une économie numérique qui utilise l'homme et ses données comme matière première préfigurent d'une transformation en profondeur du Risk Management et du modèle de l'assurance. Quelles en sont les conséquences pour les Risk Managers ?



9h00 – Keynote speaker

Roland Rechtsteiner
Associé chez Oliver Wyman (Marsh)

En outre, l'arrivée de nouveaux entrants comme les géants du numérique, qui prennent le contrôle des maillons rentables de la chaîne de valeur, constitue une menace sérieuse pour le métier des assureurs. Ceux-ci peuvent-ils faire de la prévention du risque et du financement de sinistres, sans perdre leur identité de mutualisation et de contributeur à la résilience de la société ? Quelle transformation pour le courtage, de plus en plus règlementé avec la DDA, alors qu'il subit de plein fouet les effets de la désintermédiation avec le digital ?

Dans une économie intangible reposant sur des plateformes anonymes, des risques qui mutent sans territorialité, l'Assurance peut-elle encore encadrer les chaînes de valeur et trouver les cadres de responsabilités (cumul, interdépendance systémique). Une grande assurance dommage ou d'autres instruments de marché ne seraient-ils pas la réponse pour gérer le risque cyber sur le modèle du spatial ?

Quels seront la place et le rôle des « Assurtech » ? Comment l'Assurance peut-elle se transformer tout en restant solvable ? Quelles sont ses nouvelles missions qui renforcent la confiance, le « bien commun » ?

9h25 L'Assurance demain : plate-forme marchande de prévention ou investisseur régulé soutenant l'économie et le social ?

L'Assurance est le marqueur d'un développement économique et social à maturité, où les entreprises et les particuliers ont acquis une culture du risque en pratiquant le Risk Management et la prévention.

Depuis la crise de 2008, la régulation en Europe a accaparé les ressources vives et l'attention des organisations sur des préoccupations de solvabilités techniques, issues de cette crise. Résultat ? Les assureurs ont limité leurs investissements de soutien à l'économie réelle ou à certains grands projets risqués.

Face à de telles contraintes réglementaires, force est de s'interroger sur la capacité de l'assurance à accompagner la transformation de l'économie et à repousser les limites de l'assurabilité sur les risques attachés au réchauffement climatique ou au numérique, ou à financer une transition énergétique et des actions de RSE. Comment faire face alors à un futur choc financier ?



Corinne Capière
Directrice générale
Allianz Global Corporate & Specialty Se



Nadia Cote
Directrice générale
Chubb



Fabrice Domange
Président-directeur général
de Marsh France



Laurent Rousseau
Deputy CEO
Scor Global P&C

10h50 Transformation et nouvelles responsabilités de l'entreprise, quel Risk Management ?

Plus que jamais le Risk Manager doit faire preuve de discernement face au dévoiement de la sur-compliance, aux biais cognitifs du Risk Manager pour gérer l'incertitude, à la fiabilité supérieure des machines sur les humains, aux risques intangibles « en pleine crise de croissance ».

Ecartelé entre plus de risques et moins de ressources, menacé d'embolie, le Risk Manager ne risque-t-il pas de passer à côté des vrais sujets du futur ? Il a la responsabilité de faire émerger les propres standards des entreprises dans la prévention et le partage des responsabilités le long de la chaîne de valeur, des standards adaptés aux entreprises et au service de leur gouvernance. Il rapporte sans fard la « vérité » de la situation qui se cache derrière les opportunités, fort de sa vue globale et universelle de l'éco-système de l'entreprise et de sa pratique holistique. Il contribue à renforcer la culture de l'entreprise, car en comprenant les vulnérabilités, il explicite mieux sa mission et les responsabilités qui en découlent.

Que faut-il au Risk Manager pour habiter pleinement cette fonction visionnaire et prospective qui participe à la stratégie de transformation de l'Entreprise et à l'identification de sa raison d'être ? Sera-t-il prêt ?



Peggy Bouchet
Navigatrice et aventurière



Florence Tondou-Mélique
Président-Directeur général
Zurich France



Francois Malan
Vice-Président Métier et Formation
de l'AMRAE, Directeur gestion et contrôle
des risques Nexity



11h45 - Keynote speaker

Bertrand PICCARD
Explorateur « Savanturier »,
initiateur du projet Solar Impulse

12h20 Clôture des 27^e Rencontres du Risk Management

Brigitte Bouquot, Présidente de l'AMRAE

LE PROGRAMME DES RENCONTRES 2019


Ateliers Conférences

JEUDI 7 FÉVRIER

10 ateliers Métier du Risk Manager

SF1*	Renforcer la communication pour accompagner les transformations
SF3*	Risk Manager - Dir COM : un couple au bord de la crise de nerfs
A2	Conformité et Risk Management : Conformité formelle/conformité réelle ?
A3	Continuité d'activité : comment être opérationnels le Jour J ?
A4	La contribution de la gestion des risques à la performance globale et à la valeur de l'entreprise : comment mettre en place des plans d'action efficaces et des indicateurs pertinents ?
A5	Facteurs humains et gestion de risques
B4	Gouvernance et gestion des risques occasionnés ou partagés avec des tiers
C4	Relations entre le Risk Manager et les autres fonctions de la deuxième ligne de maîtrise
C5	Les éventuelles spécificités de l'ERM dans les ETI/PME
C8	Le Risk Management dans la RSE

4 ateliers Cyber sécurité/sûreté

SF4*	Le risque digital dans l'entreprise étendue : nouveau défi pour la supply chain
A6	RGPD, premières leçons après le 25 mai ? 
B5	Attaques cyber, espionnage électronique, détournement de données : nouvelles armes de la guerre économique
C6	Le marché est-il capable de faire face à la complexité cyber ?

3 ateliers Nouvelles technologies

A9	Les nouvelles technologies au service de la gestion des sinistres assurables
B8	Fraude et nouvelles techniques du numérique 
C3	Exemples d'applications concrètes de Blockchains


JEUDI 7 FÉVRIER

12H45 Déjeuner de la Francophonie

6 ateliers Assurance

A10	L'exploitation mutualisée et la sécurité des données assurantielles
B1	L'assurabilité des sanctions
B2	Point sur la régulation du secteur des assurances en Europe : vers une sécurisation accrue ?
C1	Construire le bâtiment de demain : Risques et opportunités
C2	Assurances et sinistres sur actifs immatériels
C7	Programmes internationaux d'assurances

8 ateliers Risques

SF2*	Risques financiers et fraude interne
A7	Atelier Supply chain
A8	Voiture autonome
B3	La Collapsologie ou comment faire face au risque d'obsolescence physique et de perte de savoir-faire dans les industries et les grandes infrastructures
B7	Les entreprises face aux risques climatiques
B9	Prévention des risques et optimisation des procédures de retrait/rappel de produits
C9	Les évolutions liées à la responsabilité des dirigeants 
C10	Le partage de responsabilité et d'assurance dans la chaîne de valeur des projets complexes

1 atelier Ressources humaines

B6	Protection sociale dans le domaine international ou protection du capital humain en entreprise
----	--

1 atelier Pays

B10	Brexit
-----	--------

1 atelier Financement

A1	Captives et Solva 2
----	---------------------

 Ateliers exclusivement ouverts aux Risk Managers et fermés à la presse

* Sessions de formation du 6 février 2019

LE SCIENTIFIQUE AU CŒUR DE L'AMRAE



► Gilles Maindrault

Vice-président de l'AMRAE en charge du pôle scientifique
et Directeur des risques, Groupe La Poste*

Les travaux menés par l'AMRAE traduisent l'ambition de notre association d'analyser et d'accompagner les grandes évolutions de notre époque et leurs conséquences en termes de risques d'entreprise, tout en gardant la distance nécessaire pour conserver à l'esprit les fondamentaux persistants du management des risques.

Les publications récentes, comme le *Guide du management des risques dans les ETI/PME*, ou à venir, comme sur l'entreprise étendue ou sur le risque cyber (en collaboration avec l'ANSSI), montrent que les préoccupations concrètes de nos entreprises, quels que soient leur taille ou leur domaine, sont au cœur de notre réflexion et de celle du Comité scientifique permanent.

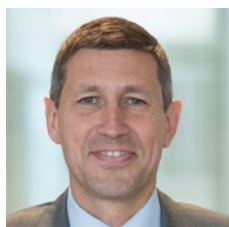
Les thèmes de la conformité et de l'éthique, du développement des événements climatiques catastrophiques ou encore des conséquences des émeutes sur la vie des entreprises font partie de ceux que l'AMRAE a abordé et continue d'aborder dans ses commissions, ses ateliers et ses prises de position.

Il en est de même, en parallèle, de l'assurabilité de tous ces facteurs de risque : l'AMRAE a à cœur de toujours associer d'une part l'analyse et la prévention des risques, d'autre part l'amélioration de la couverture d'assurance pour ceux d'entre eux qui peuvent en bénéficier.

Une nouvelle fois, le programme des ateliers de nos Rencontres 2019 a été conçu par le Comité scientifique permanent pour prolonger et approfondir la réflexion collective de nos membres sur leurs multiples thèmes de préoccupation, que ces derniers soient de principe, juridiques, techniques ou autres.

* Le 7 janvier 2019, Gilles Maindrault a changé de fonction pour devenir le médiateur du Groupe La Poste.

LE MÉTIER ET LA FORMATION DU RISK MANAGER : DES RECONNAISSANCES NATIONALES ET INTERNATIONALES



► François Malan

Vice-président Métier et Formation de l'AMRAE,
Directeur de la gestion des risques et du contrôle des risques, Nexity

Pourquoi ces dix-huit derniers mois sont-ils si importants dans le parcours académique du Risk Management ?

Dans une économie dont celle de la connaissance où tout est normé, notre métier aussi utile et indispensable qu'il soit ne disposait pas des certifications permettant aux entreprises de s'assurer que le Risk Manager en cours de recrutement ou déjà en poste disposait de solides qualifications dans ce domaine.

C'est désormais un passé révolu : en France, comme en Europe ou dans le monde, nos qualifications sont désormais reconnues et certifiées.

En France, Risk Manager niveau 1, c'est depuis juillet 2017, un titre certifié par la Commission Nationale de la Certification professionnelle (CNCP). Cette certification professionnelle est décernée à l'issue de la formation CEFAR – Stratégie de gestion des risques. Elle est enregistrée au Registre Nationale des Certifications Professionnelles (RNCP).

La certification CEFAR est délivrée par AMRAE Formation depuis plus de dix ans. Le programme dispensé par des professionnels reconnus donne ainsi aux stagiaires la possibilité d'obtenir un titre « Risk manager niveau 1 », bac + 5 en dix-huit jours seulement.

À l'international, l'ARM (Associate in Risk Management (ARM™), formation créée aux États-Unis par The Institutes® et dont la certification est unanimement reconnue dans le monde est enseignée également en France par AMRAE Formation.

Le programme ARM se déroule sur 36 jours de formation, le tout divisé en trois modules 54 (diagnostic des risques), 55 (réduction des risques) et 56 (financement des risques).

En Europe, FERMA, l'association européenne des associations nationales de Risk Managers les Risk Managers, décerne la certification FERMA RIMAP®. Elle atteste, de façon indépendante, des compétences professionnelles, de l'expérience et des standards des Risk Managers qui en bénéficient.

Les formations CEFAR® et ARM™ ont été reconnues par FERMA comme réunissant les conditions d'obtention de cette certification. Cette équivalence FERMA RIMAP® permet depuis 2018 aux certifiés du CEFAR et de l'ARM d'obtenir une certification supplémentaire, reconnue par les associations européennes de Risk Managers.

Pour les Risk Managers en fonction et expérimentés, les formations attachées à ces certifications leur permettent de se remettre à niveau sur certains sujets ou aspects méthodologiques, d'approfondir l'analyse et le traitement des nouveaux risques (cyber, risques politiques, etc.) et d'acquérir ou de renforcer des soft skills indispensables. Ces certifications sont également l'occasion de développer un réseau professionnel solide et de bénéficier d'une meilleure reconnaissance de notre métier par les directions des ressources humaines et directions générales, facilitant ainsi les évolutions de carrière notamment dans les groupes à dimension internationale.

La gestion des risques n'est pas qu'une affaire de spécialiste, mais également celle du chef d'entreprise en PME. Qu'avez-vous conçu comme dispositif pédagogique ?

À l'occasion de la publication du guide de gestion des risques pour les PME et ETI, nous avons conçu une formation en un jour qui va à l'essentiel avec plusieurs cas pratiques.

Le stage permet au chef d'entreprises d'avoir rapidement une vision à 360° de ses risques, de l'intégrer à la stratégie de développement de son entreprise, de mieux piloter son activité et d'optimiser l'allocation des ressources.

LE DEVOIR DE PORTER HAUT ET FORT LA PAROLE DE LA GESTION DES RISQUES



► Anne Piot d'Abzac

Secrétaire générale de l'AMRAE en charge des Relations extérieures
et VP Chief Risk Officer, Ipsen Pharma

Pour tenir le cap et conserver le sens...

Dans l'entreprise, la stratégie donne le cap.

Le sens ou la philosophie retenus pour la mettre en œuvre découlent de ses valeurs et de son éthique.

Les processus en place, enfin, doivent permettre le bon aboutissement de cette stratégie, dans le respect des valeurs choisies.

Le Risk Management cherche à identifier ce qui va empêcher ces trois grands piliers de l'entreprise – stratégie, éthique et processus – de répondre à leurs objectifs.

Ceci n'est pas nouveau. Ce qui l'est, c'est tout d'abord la mondialisation qui entraîne l'interconnexion des acteurs économiques, l'ampleur de la guerre concurrentielle, la nécessité d'agir vite, l'amplification des conséquences des crises. Ce qui est nouveau, c'est par ailleurs la révolution technologique et particulièrement, la virulence des attaques cyber. Ce qui est nouveau, c'est enfin l'accroissement des attentes à l'égard des entreprises : leur responsabilité (sociale, sociétale, environnementale, etc.) est désormais étendue et leurs performances ne se mesurent plus uniquement à leurs résultats financiers, dans un contexte de surcroît très mouvementé en France actuellement.

... la nécessaire diffusion d'une saine culture du risque

Le risk management - l'approche et la gestion des sujets ou des projets par les risques qu'ils comportent - permet d'appréhender ces évolutions, d'identifier les « bons » et les « mauvais » risques, pour être en mesure de prendre les premiers et d'écarter les seconds.

C'est une démarche vertueuse pour les entreprises de toutes tailles et par conséquent, pour l'ensemble du tissu économique et social.

L'AMRAE, par ses multiples travaux, réflexions, échanges de bonnes pratiques et d'expériences de ses membres est l'instance qui porte cette approche et qui l'enrichit constamment.

Sa responsabilité d'acteur économique est donc de continuer à développer sa pédagogie et sa communication sur la gestion des risques vers toutes les parties prenantes. Son nouveau site internet sera mis en ligne en 2019. Objectif principal ? Partager et exploiter au mieux l'extraordinaire richesse des travaux des adhérents de l'association, menés depuis plusieurs années. D'autres partenariats avec des organisations homologues, du type de ceux conclus avec le Medef, vont également être développés. Enfin, l'AMRAE continuera de rechercher et d'utiliser tout vecteur de diffusion efficace de la saine culture du risque.

RÉGIONS ET PME/ETI



► Léopold Larios de Piña

Administrateur de l'AMRAE en charge des régions et des PME/ETI,
pilote de l'Observatoire des primes et des assurances de l'AMRAE,
Head of Group Risk Management, Mazars

Vous venez de prendre la double responsabilité de l'animation des régions et du pôle PME/ETI de l'AMRAE. Que recouvre cette orientation ?

La France comptait en 2015 plus de 137 000 PME et près de 5 000 ETI : elles se situent majoritairement en province. L'AMRAE a initié il y a deux ans une démarche forte vers ces entreprises. Dans une logique d'efficacité et de mutualisation du temps des administrateurs, l'AMRAE a rassemblé l'animation de ces deux activités sur une même tête.

L'AMRAE montre avec cette initiative sa volonté de diffuser la culture de la gestion des risques dans l'ensemble du tissu économique français. Pourquoi ?

Pour nous, la gestion des risques constitue un élément clé de la création de valeur et de la protection des entreprises, de leurs salariés et de l'ensemble des parties prenantes.

Toutes les grandes organisations, peuvent dépendre de sous-traitants, de partenaires, certaines crises notamment dans la « supply-chain » ont rappelé à quel point les organisations sont inter-dépendantes. Précédemment, la pédagogie de la gestion des risques vers nos fournisseurs et partenaires était essentiellement liée à la propre protection des grandes entreprises. Nous nous inscrivons désormais dans une approche globale pour ne pas dire systémique. Le Risk Management, par la réduction de l'impact et de la fréquence des risques permet une démarche vertueuse pour l'économie.

La mission de l'AMRAE est de promouvoir cette approche du Risk Management là où elle se sait efficace. Depuis plus de 25 ans, diffuser la culture du Risk Management fait partie intégrante de la mission de l'AMRAE, désormais pour toutes les entreprises.

Quel sera votre mode de déploiement ?

Nous allons continuer de collaborer avec les organisations qui rassemblent les entreprises

Bien sûr avec les Medefs territoriaux et le Medef national, mais aussi avec les organisations et branches professionnelles et les organismes consulaires.

Autre levier de déploiement, les courtiers d'assurance, les assureurs ainsi que les consultants : en gestion des risques ou les professionnels du chiffre (auditeurs, experts-comptables et commissaires aux comptes etc...).

Nous apportons un guide opératoire, une application de cartographie des risques en ligne qui leur permet de partir d'un pré-diagnostic neutre, sans suspicion d'orientation commerciale.

Avec la formation (voir en page 12) notre dispositif apparaît complet.

Notre tour de France

Avec nos partenaires, nous allons présenter le dispositif dans les régions où l'AMRAE est présente, puis là où nos partenaires nous solliciteront, en fonction de leurs besoins et de leur appétence à la gestion des risques.

C'est une opération de terrain qui doit permettre aux PME et ETI de découvrir ou de redécouvrir l'AMRAE. Par cette opération, nous venons à la rencontre des régions.

La géographie régionale explique les choix d'actions des animateurs régionaux. Superficie de la région, distance géographique entre adhérents, difficultés de circulation pour

se retrouver : tous ces facteurs déterminent une pluralité de modes d'actions. Le principe de la coproduction avec d'autres associations professionnelles est de mise.

Hors sujet spécifique, le risque numérique est le thème fédérateur dans les trois régions AMRAE.

À noter, quand une antenne régionale et les médias économiques se rencontrent, la gestion des risques progresse rapidement.

Pour les régions AMRAE, quel a été le bilan et quelles sont les perspectives à venir ?

Je salue d'abord l'action de Sophie Maguer qui a animé le pôle région pendant xx ans et les pilotes et co-pilotes de chaque région AMRAE.

En Grand Ouest



Marie-Elise Lorin
Responsable du Département Gestion des risques
SMACL Assurances

À Niort, terre des mutuelles et assurances, l'AMRAE a organisé des sessions de travail et colloques sur ORSA (Rapport, ERL Solvabilité 2) ou sur les opportunités de l'intelligence économique. Avec ADN Ouest (Association des décideurs du numérique), elle a débattu des synergies RSSI et Risk Manager pour maîtriser les risques numériques. Avec l'Iria, elle a organisé un second colloque sur la gestion des risques en collectivité locales.

C'est également au sein de l'antenne Grand Ouest de l'AMRAE qu'est né le guide de la gestion des risques à usage des PME/ETI, co-produit avec le Medef des Deux-Sèvres. Là encore l'écho donné par les médias locaux s'est concrétisé dans le nombre d'utilisateurs de www.macartodesrisques.fr

En 2019, l'année débutera à Bordeaux, où avec l'IAE, l'AMRAE organise la conférence « La cartographie des risques : une démarche au service du pilotage de l'entreprise par les processus »

En PACA



Pascal Cherion
Responsable assurances d'Onet
(Marseille)



Simo Chergat
Responsable de Contrôle interne
et de Gestion des risques,
Mutuelles du Soleil Livre II

La médiatisation des 26^e Rencontres AMRAE à Marseille avec notamment le dossier spécial que lui a consacré La Provence s'est traduite dans des chiffres jamais vus pour une antenne régionale à une manifestation AMRAE. Les Rencontres ont ainsi drainé 186 participants de la région PACA dont 152 des Bouches du Rhône. Dans la foulée, les animations sur le risque routier ou risque cyber et le RGPD ont connu un public nouveau.

Le risque de fraude sera au menu du premier trimestre 2019.

En Auvergne Rhône-Alpes



Florence Vallon
Responsable Assurances
Métropole de Lyon



Philippe Barré
Dirigeant
KONSEI



Marie-Pierre Bossard
Directeur du Credit management
et des Assurances industrielles
GL EVENTS SUPPORT



Eric Contegal
Responsable Audit et Risques
ATMB.

Juridique et digital ont rythmé l'année scientifique du second pôle économique français. Au menu ? Des animations sur les risques actuels en matière de propriété intellectuelle ainsi que sur « Le régime juridique applicable à l'élément d'équipement en matière de responsabilité et d'assurance : un régime à géométrie variable selon qu'on est sur un ouvrage neuf ou sur des travaux sur existants » et un retour d'expérience sur le RGPD pour le digital.

En 2019, début de l'année avec une présentation de la méthode Avoid de cartographie des risques et le sujet des pertes d'exploitation sans dommages.

LES PUBLICATIONS DE L'AMRAE



► Hélène Dubillot

Directrice de la coordination
scientifique de l'AMRAE

On sait l'AMRAE investit sur des travaux structurants sur le risque digital. Quels sont les autres travaux engagés ?

En effet, sur le digital, l'AMRAE a publié en collaboration avec EY son dixième Panorama des systèmes d'information de gestion des risques, en français et en anglais. Ce Panorama s'élargit d'année en année vers de nouveaux éditeurs. De plus en plus de Risk managers répondent aussi à notre enquête en France mais aussi à l'international, sollicités par nos associations partenaires : Club Franco Risk, Ferma, Parima, IRM Qatar, etc. C'est désormais une publication de référence qui nourrit les associations européennes et qui démarre à l'international.

Avec CGI Business consulting, nous avons développé, dans un cahier technique, un guide opératoire pour être prêts lors de la mise en œuvre du RGPD, avec déjà une actualisation en juillet dernier. Nous mettons aussi à jour avec eux le livre «La gestion du risque numérique dans l'entreprise» publié en 2014 pour cet été.

Nous sommes surtout en train de produire avec l'ANSSI un guide de référence sur la réduction du risque numérique. Initié au printemps 2018, il sera rendu public en mai prochain.

L'assurance construction nous a également fortement mobilisés au regard des défaillances de certains assureurs en LPS. Avis public de l'AMRAE, réunions de la commission construction, ce sujet fut l'objet de toute notre attention

La couverture de la perte d'exploitation avec ou sans dommage fut aussi un sujet de réflexion. Nous avons publié avec la contribution de Siaci Saint Honoré en décembre 2018 une note de synthèse qui récapitule les couvertures disponibles et les conditions pour en bénéficier.

Nous suivons aussi de très près les sujets d'Entreprise Risk Management : gouvernance, ligne de maîtrise, appétit aux risques, entreprise étendue et compliance : Loi sapin 2, RSE...

Nous sommes par ailleurs très fiers d'avoir co-rédigé et publié un guide gestion des risques pour les PME et ETI et de leur avoir fourni un outil d'aide à leur première cartographie sur www.macartodesrisques.fr

Quel est votre agenda 2019 ?

Outre le guide AMRAE / ANSSI, nous allons publier la 7^e édition du Baromètre AMRAE du Risk Manager, en partenariat avec PWC qui brosse le portrait du Risk Manager d'aujourd'hui et de demain à l'aune de sa cohabitation avec l'intelligence artificielle La commission ERM 360 publiera ses réflexions et recherches sur l'entreprise étendue, en partenariat avec Deloitte.

Nous mettons à jour avec notre partenaire Kyu Associés et traduisons simultanément en anglais la publication «La gestion du risque de Supply chain» (paru en février 2015).

La commission Automobile est enfin en voie d'éditer un cahier technique sur la télématique embarquée

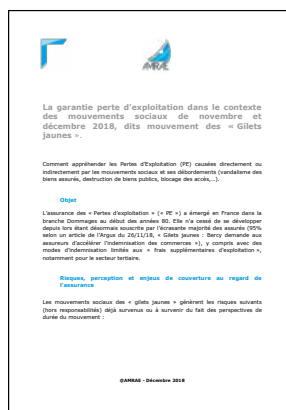
L'espace scientifique du nouveau site internet sera convivial, simple, visuel : chacun pourra personnaliser sa bibliothèque, son univers de risques en fonction de ses centres d'intérêts, s'inscrire facilement aux réunions des Commissions.

Pour les Rencontres, nous innovons avec 3 ateliers réservés strictement aux Risk Managers d'entreprise, souhait porté par beaucoup de congressistes dans les dernières évaluations de pouvoir se retrouver entre soi et échanger.

Pour cette édition des Rencontres, le Comité Scientifique Permanent a de nouveau produit une grille d'ateliers conférence en phase totale avec l'actualité du métier.

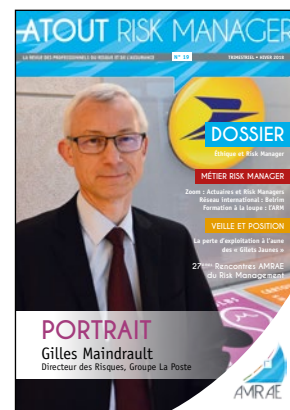
Nous espérons donc remplir de nouveaux les salles du CID de Deauville et satisfaire une nouvelle fois notre auditoire par la qualité des échanges qui font l'empreinte de nos Rencontres : le taux moyen de satisfaction des congressistes est depuis 4 ans de 85%.

Les publications de 2018



Atout Risk Manager

La revue trimestrielle des professionnels du risque et de l'assurance



FRANCOPHONIE



Gilbert Canaméras
Président
Club Francorisk



François Beaume
Trésorier
Club Francorisk



Marc de Pommereau
Secrétaire général
Club Francorisk

En 2018, le Club a organisé et tenu la 5^e Convention de la Francophonie, ainsi qu'un déjeuner-conférence lors des 26^e Rencontres du Risk Management de l'AMRAE.

Ces deux événements ont connu un beau succès : la convention dont le thème portait sur la formation des Risk Managers dans le monde francophone était riche par son contenu et les échanges fournis entre participants.

Le déjeuner a été particulièrement apprécié grâce à l'intervention de Madame Tran Thi Hoang Mai Ambassadeur du Vietnam auprès de l'UNESCO et représentante particulière du Président du Viet Nam auprès de l'OIF.

Le Club FrancoRisk a aussi accueilli cette année trois nouvelles associations : l'AMRAEM (Maroc), l'AMRAEB (Burkina-Faso), le RTMRA (Togo).

La conférence de printemps en juin 2018 à Paris avait pour thème la coopération sino-africaine et la place de la France pour des collaborations envisageables entre les entreprises françaises, chinoises et africaines.

Un auditoire important et attentif s'était rassemblé pour écouter le doyen de l'Université de Nankin et professeur à Paris VII, Mr Chengfu Liu avant un débat ouvert par Mr Richard LOWE président du Réseau GLOBUS.

Pour le dernier trimestre de l'année, en partenariat avec EY et MARSH Tunisie, une conférence sur le rôle stratégique du Risk Management s'est tenue le 29 novembre Tunis autour de la thématique « La gestion intégrée des risques et les couvertures d'assurance : Quelle valeur ajoutée pour les entreprises et l'économie? »

Pour cette première intervention en Tunisie, à laquelle participaient notamment des représentants d'entreprises algériennes, l'assistance nombreuse a manifesté un intérêt significatif qui s'est concrétisé par l'intention de créer deux nouvelles associations tunisienne et algérienne.

Cette année, une nouveauté lors de ces Rencontres, l'organisation des « 1^{er} Rendez-vous Francophones du Risk Management » en plus du traditionnel « Déjeuner de la Francophonie »

Pour répondre à la demande des associations nouvellement créées, il a été décidé de déplacer la Convention de la Francophonie cette année au Maroc en marge des Rendez-vous de l'assurance à Casablanca le 2 avril 2019 sur le thème : L'Homme au cœur du Risque – Prévention et couverture avec un invité de l'Organisation Mondiale de la Santé, le Docteur Eric Berthenat spécialiste des grandes pandémies, particulièrement en Afrique.

Le Conseil d'administration

Présidente

Brigitte Bouquot, Thales

Vice-présidents

Scientifique Gilles Maindault, Groupe La Poste
Risques digitaux François Beaume, Bureau Veritas
Métier et Formation François Malan, Nexity

Secrétaire générale et Relations extérieures

Anne Piot d'Abzac, Ipsen Pharma

Trésorier

Alain Ronot, Capgemini

Administrateurs

Zaiella Aissaoui, Bouygues Construction
Philippe Cotelle, Airbus Defence & Space
Estelle Josso, Hermes International
Léopold Larios de Piña, Mazars
Sophie Mauclair, Gemalto
Sophie Maguer, Tereos
Philippe Noirod, Orange
Stéphane Yvon, Edf
Oliver Wild, Veolia

Le Bureau permanent

Délégué Général

Hubert de l'Estoile

Directeur de la Coordination scientifique

Hélène Dubillot

Directeur du Développement commercial

Marie-Flore Revangue

Responsable Évènements

Elisabeth Noé

Chef de Projet Transverse, Chargée de Missions Club FrancoRisk

Viviane Labonne

Responsable Formation

Gersende Menonville

Responsable Administratif et Financier

Marie Corsini

Chargé Relations adhérents

Axel Boléor

Assistante Coordination scientifique

Bilinda Slimani

L'AMRAE (Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise) est l'association professionnelle de référence des gestionnaires de risques et d'assurances, appelés Risk Managers. En 1993, la fusion de l'ACADEF et du GACI des associations professionnelles nées 20 ans plus tôt, a donné naissance à l'AMRAE et aux Rencontres AMRAE.

« La prise de risque est la condition du succès des entreprises ; sa bonne gestion en est une garantie ».

L'AMRAE a aujourd'hui cinq missions fondamentales

- développer, exposer et faire évoluer les méthodologies de gestion des risques appelées aussi Risk Management;
- faire entendre la voix des entreprises sur le marché de l'assurance ainsi que celle des autres opérateurs du transfert de risques ;
- aider ses membres à acquérir ou à améliorer une expertise métier répondant aux standards nationaux et internationaux les plus exigeants ;
- former les professionnels de la gestion des risques avec AMRAE Formation ;
- diffuser la culture de la prise de risque d'entreprise.

NOS PARTENAIRES



Et également :

BEAZLEY • BEFIRSTDRIVER DRONOTEC • BESSE, CNA HARDY • COLLOME FRERES • CPA EXPERTS • DELTA RM • DWF • EXPERTISES GALTIER • EY • FILHET ALLARD & CIE • HARMONIE TECHNOLOGIE • HELVETIA ASSURANCE • INTERNATIONAL SOS • ITN Editeur du Groupe GFI • IWE, MAPFRE • MATSON DRISCOLL & DAMICO France • MAXIS GBN • MSI Assurances et Réassurances • NAUDET • NAVIGATORS • OLEA INSURANCE SOLUTIONS • OPTIMIND • RSA • RSA SECURITY (DELL EMC) • RVR PARAD • SARETEC • SCOR • SOMPO INTERNATIONAL INSURANCE EUROPE • STELLIANT • VENTIV TECHNOLOGY

Les médias partenaires



AMRAE - 80 boulevard Haussmann 75008 PARIS - Tél. : 01 42 89 33 16 - www.amrae.fr

PRESSE ET COMMUNICATION Olivier Coppermann - olivier.coppermann@seitosei.fr - 06 07 25 04 48